



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ИА БСА



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

Приложение № 3

ДО
ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ
„БЪЛГАРСКА СЛУЖБА ЗА АКРЕДИТАЦИЯ“

Ас. Т. Хараламби Тачев
Директор

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

ОТ: **ТРИЛИО ООД**

(наименование на участника)

БУЛСТАТ/ЕИК: 131059453 със седалище и адрес на управление: гр. София 1164, р-н Лозенец,
ул. "Проф. Хараламби Тачев", № 16

чрез законния му представител/пълномощник: Боряна Николова Кушева, ЕГН: 7810036532,

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

С настоящото Ви представяме нашето предложение за изпълнение на поръчката в оферта за участие в публично състезание за възлагане на обществена поръчка с предмет: **"Създаване, внедряване и поддръжка на интегрирана платформа за българските МСП чрез предоставяне на данни на държавни субекти от инфраструктура по качество и защита на потребителя в две обособени позиции"**, съгласно Административен Договор за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по Оперативна програма **"Иновации и конкурентоспособност" 2014 – 2020 г.**

за Обособена позиция № 1 - **"Изработване и надграждане на съществуващи регистри с данни и създаване на съвместима платформа за обмен на данни на държавни субекти от инфраструктура по качество и защита на потребителя"**

I. Запознати сме с условията на процедурата и приемаме офертата ни да бъде разглеждана при разписаните правила и съобразно ЗОП и ППЗОП.

Разбираме и сме запознати с описанието на предмета на поръчката и спецификите на нейното изпълнение, като заявяваме, че ще спазваме всички изисквания на Възложителя в хода на изпълнение на поръчката и при прилагане на описаните в настоящото предложение условия на работа в нашата организация.

II. В случай, че бъдем избрани за изпълнители на обществената поръчка се ангажираме да я изпълним не по-късно от посочените в Обявлението и Документацията срокове, както и в съответствие с всички дадени указания от Възложителя.

Предлаганият от нас срок за изпълнение на възлаганото е 80 (словом: осемдесет) календарни дни, считано от момента на подписване на договор за възлагане на обществената поръчка между нас.

III.1) Предлагаме следното техническо предложение за изпълнение на обществената поръчка в съответствие с Техническата спецификация и утвърдената методика за оценка на офертите (участникът попълва относимата за него част, като неприложимата се оставя непопълнена или се изтрива от участника):

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма "Иновации и конкурентоспособност" 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Изпълнителна агенция "Българска служба за акредитация" и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващи орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ИА БСА



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ЗА ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 1: Описание на подхода за изпълнение на разработката на системата:

Описанието на подхода ни за надграждане и поддръжка на съществуваща електронна страница е дадено в Обяснителна записка, приложение към предложение за изпълнение на Обособена позиция 1 "Изработване и надграждане на съществуващи регистри с данни и създаване на съвместима платформа за обмен на данни на държавни субекти от инфраструктура по качество и защита на потребителя", ", неразделна част към настоящия документ.

ЗА ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 2: Описание на подхода за надграждане и поддръжка на съществуваща електронна страница: **Не е приложимо**

III. 2) Предлагаме да организираме и изпълним поръчката съгласно изискванията на Възложителя, като представям като част от предложението ни настоящото изложение за **Управление на проекта и контрол на качеството на софтуерната разработка:**

Изложението ни за Управление на проекта и контрол на качеството на софтуерната разработка е дадено в т.5.3 (т.5.3.1, т.5.3.2, т.5.3.3, т. 5.3.4, т.5.3.6, т.5.3.7 и т.5.3.8) от Обяснителна записка, приложение към предложение за изпълнение на Обособена позиция 1 "Изработване и надграждане на съществуващи регистри с данни и създаване на съвместима платформа за обмен на данни на държавни субекти от инфраструктура по качество и защита на потребителя", ", неразделна част към настоящия документ.

Описаният по-горе механизъм/организация на работа ще прилагам при изпълнение на целия предмет на поръчката, в случай, че ни бъде възложен за изпълнение.

Дата

11/ 03 /2019

Представяващ/упълномощено
лице
(име и фамилия)

Боряна Кушева

Подпис
(печат)



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ОБЯСНИТЕЛНА ЗАПИСКА,

**ПРИЛОЖЕНИЕ КЪМ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА
Обособена позиция 1 "Изработване и надграждане на съществуващи
регистри с данни и създаване на съвместима платформа за обмен на
данни на държавни субекти от инфраструктура по качество и защита
на потребителя"**

на обществена поръчка с предмет:

**"Създаване, внедряване и поддръжка на интегрирана платформа за
българските МСП чрез предоставяне на данни на държавни субекти
от инфраструктура по качество и защита на потребителя в две
обособени позиции" , съгласно Административен Договор за
директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по
Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014 -
2020 г."**

на:

Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“

от:

Трилио ООД

София Март 2019г.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващи орган.



Съдържание

| | | |
|-------|--|----|
| 1 | РЕЧНИК НА ТЕРМИНИ, ДЕФИНИЦИИ И СЪКРАЩЕНИЯ | 7 |
| 1.1 | Използвани акроними | 7 |
| 1.2 | Технологични дефиниции | 8 |
| 1.3 | Дефиниции за нива на електронизация на услугите | 10 |
| 2 | ВЪВЕДЕНИЕ | 11 |
| 2.1 | Цел на документа | 11 |
| 2.2 | За възложителя – функции и структура | 11 |
| 2.3 | Нормативна рамка | 12 |
| 3 | ЦЕЛ, ОБХВАТ И ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ ОТ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПРОЕКТА | 13 |
| 3.1 | Общи и специфични цели на проекта | 13 |
| 3.2 | Обхват на проекта | 13 |
| 3.3 | Целеви групи | 13 |
| 3.4 | Очаквани резултати | 13 |
| 3.5 | Период на изпълнение | 14 |
| 4 | ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ | 15 |
| 5 | ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОРЪЧКАТА | 15 |
| 5.1 | Общи изисквания към изпълнението на поръчката | 15 |
| 5.2 | Общи организационни принципи | 15 |
| 5.3 | Управление на проекта | 15 |
| 5.3.1 | Методология за цялостно управление на проекта | 15 |
| 5.3.2 | Методология за анализ на изискванията и изготвяне на системен проект | 21 |
| 5.3.3 | Методология за управление на софтуерната разработка | 24 |
| 5.3.4 | Мерки за осигуряване контрол на качество на софтуерната разработка | 29 |
| 5.3.5 | Проектна документация | 32 |
| 5.3.6 | Структура на екипа | 33 |
| 5.3.7 | Организация на изпълнението | 38 |
| 5.3.8 | Примерен график за изпълнение на поръчката | 39 |
| 5.4 | Управление на риска | 42 |
| 5.4.1 | Методология за анализ и управление на риска | 42 |
| 5.4.2 | Идентифицирани рискове на етап изготвяне на техническо предложение | 53 |
| 6 | ЕТАПИ НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРОЕКТА | 60 |
| 6.1 | Анализ на данните и изискванията | 60 |
| 6.1.1 | Специфични изисквания към етапите на бизнес анализа и разработка | 61 |

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващи орган. "



| | | |
|--------|--|----|
| 6.1.2 | Специфични изисквания при оптимизиране на процесите по заявяване на електронни административни услуги в зависимост от заявителя | 62 |
| 6.1.3 | Изисквания за оптимизиране на процесите по подаване на декларации, изискуеми в съответствие с нормативната уредба и вътрешните правила | 64 |
| 6.1.4 | Изисквания към регистрите и предоставянето на административните услуги | 65 |
| 6.2 | Изготвяне на системен проект..... | 65 |
| 6.3 | Разработване на софтуерното решение | 66 |
| 6.3.1 | Методология за софтуерна разработка | 66 |
| 6.3.2 | Технологична платформа и инструментите за разработка..... | 66 |
| 6.3.3 | Тестова среда за провеждане на вътрешни тестове | 67 |
| 6.4 | Тестване | 68 |
| 6.5 | Внедряване..... | 68 |
| 6.6 | Обучение | 68 |
| 6.7 | Гаранционна поддръжка | 68 |
| 7 | ОБЩИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИНФОРМАЦИОННИ СИСТЕМИ В ДЪРЖАВНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ..... | 69 |
| 7.1 | Функционални изисквания към информационната система..... | 69 |
| 7.1.1 | Интеграция с външни информационни системи | 69 |
| 7.1.2 | Интеграционен слой..... | 70 |
| 7.1.3 | Технически изисквания към интерфейсите..... | 71 |
| 7.1.4 | Електронна идентификация на потребителите..... | 71 |
| 7.1.5 | Отворени данни | 72 |
| 7.1.6 | Формиране на изгледи..... | 73 |
| 7.1.7 | Администриране на Системата | 73 |
| 7.2 | Нефункционални изисквания към информационната Платформа | 73 |
| 7.2.1 | Авторски права и изходен код..... | 73 |
| 7.2.2 | Системна и приложна архитектура | 75 |
| 7.2.3 | Повторно използване (преизползване) на ресурси и готови разработки | 76 |
| 7.2.4 | Изграждане и поддръжка на множество среди | 78 |
| 7.2.5 | Процес на разработка, тестване и разгръщане..... | 79 |
| 7.2.6 | Бързодействие и мащабируемост..... | 80 |
| 7.2.7 | Информационна сигурност и интегритет на данните..... | 82 |
| 7.2.8 | Използваемост | 83 |
| 7.2.9 | Системен журнал | 87 |
| 7.2.10 | Дизайн на бази данни и взаимодействие с тях..... | 88 |
| 8 | ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ДЕЙНОСТИТЕ ПО ПРОЕКТА..... | 89 |
| 8.1 | Дейност 1 - „Извършване подробен анализ на процеси и данни свързани със системата ” | 89 |

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващи орган. "



| | | |
|-------|--|-----|
| 8.1.1 | Описание на дейността | 89 |
| 8.1.2 | Изисквания към изпълнение на дейността | 89 |
| 8.1.3 | Очаквани резултати | 89 |
| 8.2 | Дейност 2 „Доставка“ | 89 |
| 8.2.1 | Описание на дейността | 89 |
| 8.2.2 | Изисквания към изпълнение на дейността | 89 |
| 8.2.3 | Очаквани резултати | 89 |
| 8.3 | Дейност 3 „Разработка на Системата“ | 89 |
| 8.3.1 | Описание на дейността | 89 |
| 8.3.2 | Изисквания към изпълнение на дейността | 89 |
| 8.3.3 | Очаквани резултати | 91 |
| 8.3.4 | Технологичен подход за реализиране на изискванията към системата | 91 |
| 8.4 | Дейност 4 „Инсталация на Системата при Възложителя“ | 110 |
| 8.4.1 | Описание на дейността | 110 |
| 8.4.2 | Изисквания към изпълнение на дейността | 110 |
| 8.4.3 | Очаквани резултати | 110 |
| 8.5 | Дейност 4 „Документация и обучение“ | 110 |
| 8.5.1 | Описание на дейността | 110 |
| 8.5.2 | Изисквания към изпълнение на дейността | 110 |
| 8.5.3 | Очаквани резултати | 110 |
| 9 | ДОКУМЕНТАЦИЯ | 111 |
| 9.1 | Изисквания към документацията | 111 |
| 9.2 | Прозрачност и отчетност | 111 |
| 9.3 | Системен проект | 112 |
| 9.4 | Техническа документация..... | 112 |
| 9.5 | Протоколи..... | 112 |
| 9.6 | Комуникация и доклади..... | 112 |
| 9.6.1 | Встъпителен доклад | 113 |
| 9.6.2 | Междинни доклади..... | 114 |
| 9.6.3 | Окончателен доклад..... | 114 |
| 10 | РЕЗУЛТАТИ..... | 115 |
| 11 | Приложение – План-график за изпълнение на поръчката..... | 115 |

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващи орган. "



Увод

Настоящият документ представлява детайлното ни техническо предложение за изпълнението на обществена поръчка с предмет "Създаване, внедряване и поддръжка на интегрирана платформа за българските МСП чрез предоставяне на данни на държавни субекти от инфраструктура по качество и защита на потребителя в две обособени позиции", съгласно Административен Договор за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014 -2020 г.", Обособена позиция 1 "Изработване и надграждане на съществуващи регистри с данни и създаване на съвместима платформа за обмен на данни на държавни субекти от инфраструктура по качество и защита на потребителя".

В документа представяме нашето разбиране за изискванията на Възложителя и подхода, методологиите, начините и методите, чрез които ще реализираме разработката в пълен обем, за посочения в техническото ни предложение и настоящия документ срок. Нашето предложение е направено въз основа на информацията предоставена от Възложителя в документацията на обществената поръчка, към дата на изготвяне на настоящия документ.

В Таблица 1 е посочено къде и в коя точка на Обяснителната записка е отговорено на изискванията на Възложителя, формулирани в Документацията на поръчката, Техническата спецификация и Методиката за определяне на комплексна оценка.

Таблица 1 Съответствие на обяснителната записка с изискванията от Документацията и техническото задание

| Изискване | Точка от Обяснителната записка |
|--|---|
| Подход за изпълнение на разработката на системата в съответствие с изискванията на техническата спецификация | т. 5.3, т.5.4 и т. 8.3.4 от настоящия документ |
| Описание на бизнес процесите, които ще се изпълняват след реализацията на разработката и връзка на оптимизирания бизнес процес със съответната функционалност на системата | т.8.3.4.3 от настоящия документ |
| Три метода за миграция на съществуващите данни в базата данни на системата | т. 8.3.4.2 от настоящия документ |
| Архитектура на системата позволяваща работа с различни типове бази данни | т. 8.3.4.1 от настоящия документ |
| Подход за създаване на работеща тестова среда, в която ще се тества софтуерната разработка преди нейното внедряване в среда на Възложителя | т.7.2.4.1 от настоящия документ |
| Подход за управление на проекта и контрола на качеството на софтуерната разработка в съответствие с изискванията на техническата спецификация | т.5.3.1, т.5.3.2, т.5.3.3 и т.5.3.4 от настоящия документ |

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващи орган.



| | |
|---|---|
| Пет мерки за осигуряване на качеството на софтуерната разработка | т. 5.3.4.1 и т.5.3.4.2 от настоящия документ |
| Участникът е предвидил и предложил метод за автоматични тестове на поне 70% от новоразработените функционалности | Т.5.3.4.2 и 7.2.5 от настоящия документ |
| Ролите, отговорности, разпределение по дейности и във времето на екипа който, ще реализира софтуерната разработка | т. 5.3.6, т.5.3.8 от настоящия документ и Приложението към настоящия документ |



1 РЕЧНИК НА ТЕРМИНИ, ДЕФИНИЦИИ И СЪКРАЩЕНИЯ

1.1 Използвани акроними

Таблица 2 Използвани акроними в техническото задание и настоящия документ

| Акроним | Описание |
|---|---|
| ИА БСА | Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ |
| Възложител(ят) | ИА БСА, Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ |
| Кандидат(ът), Участник(ът) Изпълнител(ят) | Трилио ООД |
| Системата, информационна система, приложението | Софтуерният продукт (информационната система), който ще бъде разработен в изпълнение на обществената поръчка : "Създаване, внедряване и поддръжка на интегрирана платформа за българските МСП чрез предоставяне на данни на държавни субекти от инфраструктура по качество и защита на потребителя в две обособени позиции" , съгласно Административен Договор за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014 -2020 г.", Обособена позиция 1 "Изработване и надграждане на съществуващи регистри с данни и създаване на съвместима платформа за обмен на данни на държавни субекти от инфраструктура по качество и защита на потребителя" |
| Техническо(то) задание | Документ „ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ В публично състезание за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Избор на изпълнител за „Създаване, внедряване и поддръжка на интегрирана платформа за българските МСП чрез предоставяне на данни на държавни субекти от инфраструктура по качество и защита на потребителя“ в изпълнение на проект BG16RFOP002- 2.008-0001 „Повишаване ефективността и ефикасността на услугите, предоставяни на българските предприятия в областта на акредитацията“, съгласно Административен Договор за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014 - 2020 г." |
| АИС | Автоматизирана информационна система |
| АМС | Администрация на Министерския съвет |
| АОП | Агенция по обществени поръчки |
| АПК | Административнопроцесуален кодекс |
| БУЛСТАТ | Регистър Булстат |

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващи орган. "



| | |
|-------|---|
| ЕСМИС | Изпълнителна агенция „Електронни съобщителни мрежи и информационни системи“ |
| ЗДОИ | Закон за достъп до обществена информация |
| ЗЕДЕП | Закон за електронния документ и електронния подпис |
| ЗЕУ | Закон за електронното управление |
| ИТ | Информационни технологии |
| КАО | Комплексно административно обслужване |
| ТР | Търговски регистър |
| ДХЧО | Държавен хибриден частен облак |
| ЦАИС | Централизирана автоматизирана информационна система |
| SDK | Software development kit |
| МСП | Малки и средни предприятия |
| API | Application programming interface/Приложно програмен интерфейс |

1.2 Технологични дефиниции

Таблица 3 Използвани технологични дефиниции в техническото задание и настоящия документ

| Термин | Описание |
|---|--|
| Виртуална комуникационна инфраструктура | Инфраструктура, която на база съществуваща физическа свързаност, предоставена от ИА „ЕСМИС“, предоставя възможност за изграждане на отделни и защитени виртуални мрежи за всяка една от структурите в сектора, при гарантиране на сигурен и защитен обмен на информация в тях. |
| Държавен хибриден частен облак | Централизирана на ниво държава информационна инфраструктура (сървъри, средства за съхранение на информация, комуникационно оборудване, съпътстващо оборудване, разпределени в няколко локации, в помещения отговарящи на критериите за изграждане на защитени центрове за данни), която предоставя физически и виртуални ресурси за ползване и администриране от секторите и структурите, които имат достъп до тях, в зависимост от нуждите им, при гарантиране на високо ниво на сигурност, надеждност, изолация на отделните ползватели и невъзможност от намеса в работоспособността на информационните им системи или неоторизиран достъп до информационните им ресурси. Изолацията на ресурсите и мрежите на отделните секторни ползватели (е-Общини, е-Правосъдие, е-Здравеопазване, е-Полиция) се гарантира с подходящи мерки на логическо ниво (формиране на отделни клъстери, |

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващи орган.



| | |
|--------------------------------|---|
| | виртуални информационни центрове и мрежи) и на физическо ниво (клетки и шкафове с контрол на достъпа). |
| Софтуер с отворен код | <p>Компютърна програма, която се разпространява при условия, които осигуряват безплатен достъп до програмния код и позволяват:</p> <ul style="list-style-type: none">• Използването на програмата и производните на нея компютърни програми, без ограничения в целта;• Промени в програмния код и адаптирането на компютърната програма за нуждите на нейните ползватели;• Разпространението на производните компютърни програми при същите условия. <p>Списък на стандартни лицензионни споразумения, които предоставят тези възможности, който може да бъде намерен в подзаконовата нормативна уредба към Закона за електронно управление или на: http://opensource.org/licenses</p> |
| Машинно-четим формат | Формат на данни, който е структуриран по начин, по който, без да се преобразува в друг формат позволява софтуерни приложения да идентифицират, разпознават и извличат специфични данни, включително отделни факти и тяхната вътрешна структура. |
| Отворен формат | Означава формат на данни, който не налага употребата на специфична платформа или специфичен софтуер за повторната употреба на съдържанието и е предоставен на обществеността без ограничения, които биха |
| Метаданни | Данни, описващи структурата на информацията, предмет на повторно използване. |
| Официален отворен стандарт | Стандарт, който е установен в писмена форма и описва спецификациите за изискванията как да се осигури софтуерна оперативна съвместимост. |
| Система за контрол на версиите | <p>Технология, с която се създава специално място, наречено "хранилище", където е възможно да се следят и описват промените по дадено съдържание (текст, програмен код, двоични файлове). Една система за контрол на версиите трябва да може:</p> <ul style="list-style-type: none">• Да съхранява пълна история - кой, какво и кога е променил по съдържанието в хранилището, както и защо се прави промяната;• Да позволява преглеждане разликите между всеки две съхранени версии в хранилището;• Да позволява при необходимост съдържанието в хранилището да може да се върне към предишна съхранена версия;• Да позволява наличието на множество копия на хранилището и синхронизация между тях. |



| | |
|-------------------|--|
| | Цялата информация, налична в системата за контрол на версиите за главното копие на хранилището, прието за оригинален и централен източник на съдържанието, трябва да може да бъде достъпна публично, онлайн, в реално време. |
| Първичен регистър | Регистър, който се поддържа от първичен администратор на данни - административен орган, който по силата на закон събира или създава данни за субекти (граждани или организации) или за обекти (движими и недвижими) за първи път и изменя или заличава тези данни. Например Търговският регистър е първичен регистър за юридическите лица със стопанска цел, Имотният регистър е първичен регистър за недвижима собственост. |

1.3 Дефиниции за нива на електронизация на услугите

Таблица 4 Използвани дефиниции за нива на електронизация на услугите в техническото задание и настоящия документ

| Термин | Описание |
|--------|---|
| Ниво 0 | Услугите не са електронизирани и няма представена онлайн информация за начини и места на заявяване, срокове и такси. |
| Ниво 1 | Информация - предоставяне на информация за административни услуги по електронен път, включително за начини и места за заявяване на услугите, срокове и такси. |
| Ниво 2 | Едностранна комуникация - информация съгласно дефиницията за Ниво 1 и осигурен публичен онлайн достъп до шаблони на електронни формуляри. |
| Ниво 3 | Двустранна комуникация - заявяване и получаване на услуги изцяло по електронен път, включително електронно подаване на данни и документи, електронна обработка на формуляри и електронна персонална идентификация на потребителите. |
| Ниво 4 | Извършване на сделки и/или транзакции по услуги от Ниво 3, включващи онлайн заплащане или доставка. |



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

2 ВЪВЕДЕНИЕ

В случай че бъдем избрани за Изпълнител на настоящата обществена поръчка ще я изпълним при спазване на всички условия описани в Документацията за обществената поръчка и в Техническото задание, описани по-долу:

2.1 Цел на документа

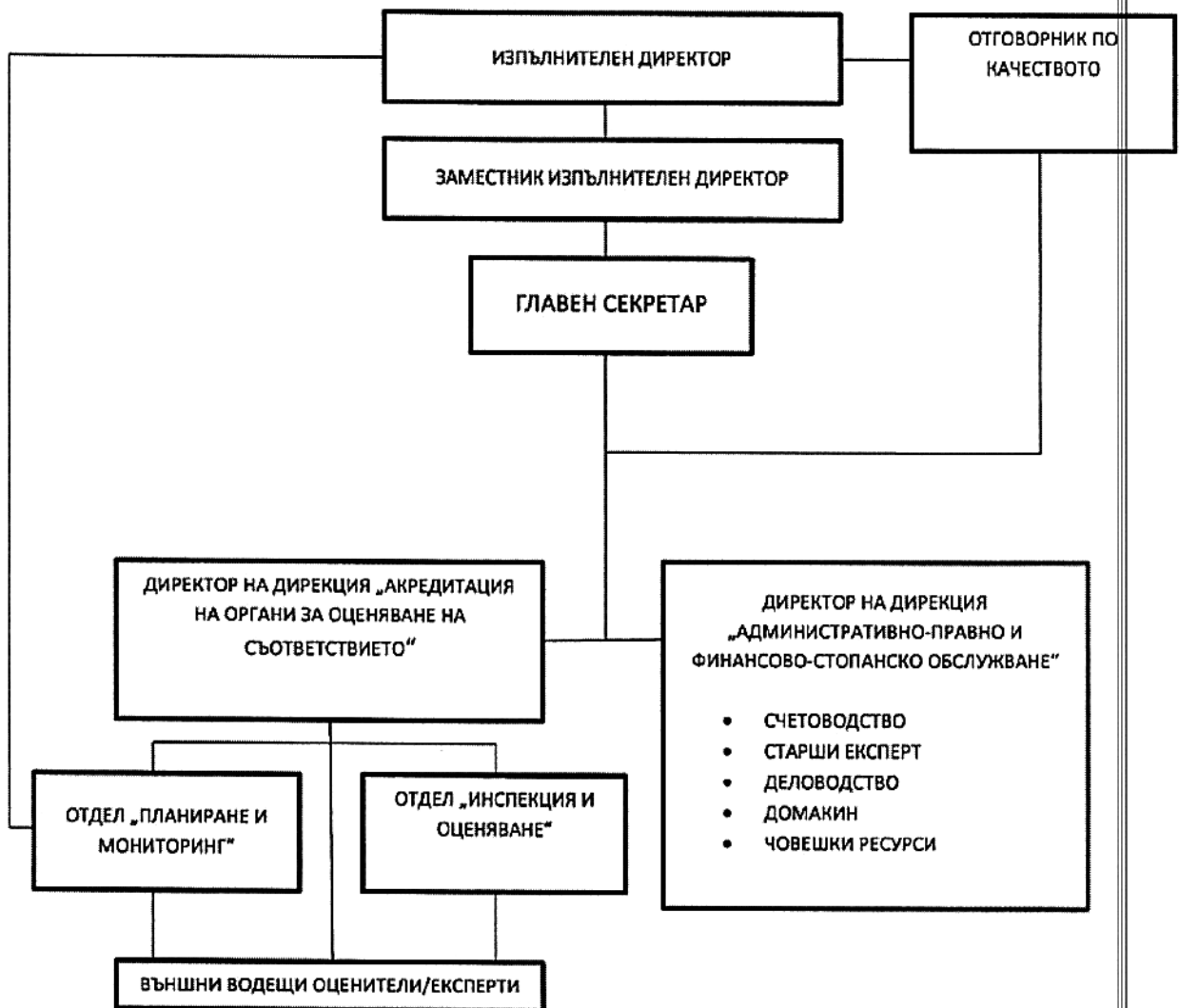
Целта на документа е да опише софтуерните изисквания към изпълнението на обществена поръчка с предмет: „Избор на изпълнител за „ Създаване, внедряване и поддръжка на интегрирана платформа за българските МСП чрез предоставяне на данни на държавни субекти от инфраструктура по качество и защита на потребителя" в изпълнение на проект BG16RFOP002-2.008-0001 „Повишаване ефективността и ефикасността на услугите, предоставяни на българските предприятия в областта на акредитацията", съгласно Административен Договор за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност" 2014 - 2020 г." Техническото задание е разработено в изпълнение на промените и утвърдени „Правила за извършване на проверки на предложения за проекти и дейности, удостоверяване на съответствието на технически и функционални задания за провеждане на обществени поръчки за разработка, надграждане или внедряване на информационни системи или електронни услуги и за реда за изпращане на данни от административните органи" от 01.06.2018 г..

В настоящото техническо задание са описани и изискванията към проектната организация, документацията и отчетността.

2.2 За възложителя – функции и структура

Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация" е националният орган по акредитация на блика България в съответствие с Регламент (ЕО) № 765/2008 на Европейския парламент и на Съвета от 9 юли г. за определяне на изискванията за акредитация и надзор на пазара във връзка с предлагането на пазара на продукти и за отмяна на Регламент (ЕИО) № 339/93 (ОВ, L 218/30 от 13 август 2008 г.). ИА „Българска служба за акредитация" е изпълнителна агенция към Министерство на икономиката, самостоятелно юридическо лице на бюджетна издръжка, второстепенен разпоредител с бюджетни средства, със седалище в гр. София и адрес: бул. „Д-р Г. М. Димитров" № 52А, ет. 7
Структурата на Изпълнителна Агенция „Българска служба за Акредитация" е представена във Фигура 1:

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност" 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация" и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващи орган.



Фигура 1. Структура на ИА БСА

2.3 Нормативна рамка

Поръчката се възлага като част от дейностите в изпълнение на проект BG16RFOP002- 2.008-0001 „Повишаване ефективността и ефикасността на услугите, предоставяни на българските предприятия в областта на акредитацията“, съгласно Административен Договор за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014 - 2020 г. С възлагане на настоящата дейност се цели да се осигури Създаване, внедряване и поддръжка на интегрирана платформа за българските МСП чрез предоставяне на данни на държавни субекти от инфраструктура по качество и защита на потребителя, с осигурен достъп до активна вътрешна база данни и възможност за отдалечен достъп и създаване на възможност за анализ на данни. Ако бъдем избрани за Изпълнител, проектът ще осъществим в съответствие с изискванията, регламентирани с изискванията на финансиращата програма, както и при условията на ЗОП и ПЗЗОП.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващи орган.