



## Приложение № 4

### ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

от Иво Желев Желев в качеството ми на управител на ЕСТАТ ООД, с ЕИК 130891931, със седалище и адрес на управление гр.София, ж.к.Младост 1А, бл.548, вх.Б,ет.2 - участник в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет:

**"Извършване на проучвания и анализи, целящи усъвършенстване на дейността по акредитация за нуждите на МСП в три обособени позиции", за обособена позиция:**

№3 „Изготвяне на комплексен анализ, включващ разработване на пазарна стратегия и стратегически план за развитие на националния орган по акредитация“

#### УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

С настоящото Ви представяме нашето предложение за изпълнение на обявената от Вас поръчка.

Предлагаме срок за изпълнение на поръчката 90 календарни дни.

Заявяваме, че ще изпълним поръчката в съответствие с всички нормативни изисквания за този вид дейност, както и в съответствие с изискванията на възложителя, посочени в техническата спецификация, обявлението и указанията за възлагане на обществената поръчка.

Гарантираме, че сме в състояние да изпълним качествено поръчката в пълно съответствие с предложението ни, изискванията на възложителя, действащото законодателство и представения проект на договор.

- I. Декларираме, че настоящата оферта е валидна за срок от **шест месеца**, считано от крайния срок за подаване на оферти и ние ще сме обвързани с нея.
- II. Декларираме, че сме запознати с документацията за участие и приемаме без възражения условията и изискванията.
- III. Декларираме, че сме запознати с всички условия на представения проект на договор и приемаме всички клаузи на приложения проект на договор за изпълнение на настоящата обществена поръчка.
- IV. Декларираме, че настоящата оферта е изготвена при спазване на задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.



В случай, че бъдем определени за изпълнител, с който ще бъде сключен договор ще представим всички документи, необходими за подписването му, съгласно документацията за участие.

С настоящото Ви предоставяме нашето Техническо предложение, което съдържа:

1. Въведение и стратегия
2. План за действие и организация на изпълнението

Дата: 05.10.2017

Наименование на участника: ЕСТАТ ООД

Име и фамилия на представителя на участника: Иво Желев

Длъжност: Управител

Подпис



## ПОДРОБНО ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ



"Извършване на проучвания и анализи, целящи усъвършенстване на дейността по акредитация за нуждите на МСП в три обособени позиции", за обособена позиция 3 „Изготвяне на комплексен анализ, включващ разработване на пазарна стратегия и стратегически план за развитие на националния орган по акредитация“

„ЕСТАТ“ ООД

5 октомври 2017 г.

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този

71

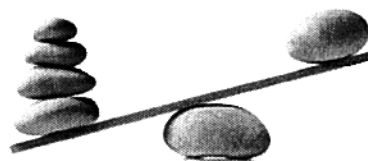


## ПРЕДЛОЖЕНА МЕТОДОЛОГИЯ

### 1. ВЪВЕДЕНИЕ И СТРАТЕГИЯ

#### 1.1. Защо ЕСТАТ?

Още от създаването си екипът на ЕСТАТ възприема принципа, че всеки клиент е уникален, а неговият проект – най-важният през призмата на собствените му дейности. Този принцип е предпоставка за производството на използваеми изследователски продукти, които могат да бъдат

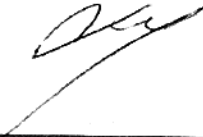


солидна база за вземане на управленски решения. В допълнение обаче той стои и в основата на формирането на взаимоотношения на партньорство с екипа на съответния възложител, израждането на лично отношение и ангажираност от страна на екипа на ЕСТАТ и в крайна сметка – изключително индивидуализиран подход (или по-просто казано дрехи по поръчка вместо конфекция).

За да осигурим този практически подход към всеки наш проект, следваме няколко принципа:

- » **Подготвяме се предварително** – всеки член на екипа по съответния проект е запознат в детайли с всички документи, предоставени от Възложителя, информирал се самостоятелно за действащата нормативна уредба в сферата, в конкретния случай – запознал се е с Устройствения правилник на ИА БСА, правилника за работа на Националния орган по акредитация, годишните доклади на ИА БСА, целите на органа за 2017 г., структурите и конкретните политики на ниво Европейски съюз по отношение на процеса по акредитация, както и със съществуващи анализи, проучвания и други документи от минали периоди.
- » **Оптимизираме процесите, за да оптимизираме ресурсите** – възприемайки изследователските проекти в цялата им дълбочина и с грижа за клиента и неговите цели и нужди, се стараем да предложим оптимизирани решения, които да пестят време, усилия и финансови ресурси.
- » **Съобразяваме се със спецификата на целевите групи** – през годините екипът на агенцията работи с изключително разнообразни целеви групи – от Президента

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



на страната (по проучване, възложено от Световна банка, 2015 г.) до младежи, които нито учат, нито работят, нито се обучават в ромското село Селиминово (по проект на УНИЦЕФ, България, 2013-2014 г.). Този опит ни показва, че отчитането на характерните особености на всяка целева група е от ключово значение за гарантиране на надеждността, достоверността и валидността на получените резултати. По тази причина изучаваме внимателно спецификите и съобразяваме инструментите, които разработваме, с възрастта, образователното ниво, степента на професионална компетентност и ангажираността на респондентите.

- » **Подбираме най-подходящите екипи за изпълнението на всеки проект** – както изследователите, така и екипите от интервюери и оператори, имат различни сфери на специализация. Затова за всеки тип проучване сред екипа от над 400 сътрудника в цялата страна и над 30 телефонни оператора подбираме хората, които ще се справят най-добре. По този начин гарантираме качеството на набираната информация.
- » **Опитваме се да дадем нещо повече** – в хода на изпълнението на множество проекти установихме, че да клиентите е много важно да получават цялостни и завършени аналитични продукти, които съдържат информационни аспекти, които не са предвидени в заданието. В конкретния случай такъв принос би било проследяването на данните в динамика и задълбоченият анализ на тенденциите в областта на услугите по акредитация не само на национално, но и на Европейско ниво.
- » **Винаги мислим една стъпка напред** – изследователските проекти представляват съвкупност от взаимосвързани и взаимозависими дейности. Некачественото изпълнение на която и да е от тях намаляват стойността на крайния продукт. По тази причина винаги мислим една, а често и повече стъпки напред. Залагаме във въпросниците подходящи структури, така че впоследствие да осъществим по-сложни обработки и да направим прочит на данните в дълбочина, опитваме се да предвидим възможни посоки на развитие и да формулираме хипотези, които да тестваме, така че да дадем на клиента не само моментна снимка, а възможност да вземе обосновани управленски решения.
- » **Обсъждаме резултатите** – от практиката си знаем, че клиентите не са специалисти в сферата на проучванията и имат нужда някои резултати да им бъдат обяснени. Затова говорим с тях на всички етапи на осъществяване на проекта, представяме основните резултати, съобразявайки се с потребностите на Възложителя, и добавяме предложения и препоръки за оптимизиране, в случая – за гарантиране осигуряването на по-ефективна защита на потребителите.

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

23



Акцентът в изложението дотук **върху надеждността, достоверността и адекватността на резултатите**, които очакваме да получим в хода на работата си не е случаен. Основанията да твърдим, че ЕСТАТ може да гарантира коректни, практически приложими, информативно поднесени резултати, в съответствие с всички актуални стандарти произтичат от няколко факта:

- » Компанията има **15 години опит на пазара** на изследвания и консултантски услуги, **отлична репутация**, над **550** успешно приключени проекта и **специализация в сферата на бизнеса и икономиката**.
- » Множество успешно изпълнени проекти сред компании, опериращи на българския пазар, по теми от съществено значение за **идентифициране на състоянието, нуждите и дефицитите на частния бизнес**. Малка част от клиентите, които се довериха през годините на отличната експертиза на ЕСТАТ са **Център за икономическо развитие (2012 -2015 г.)**, **Асоциация на индустриалния капитал в България (2012 г.)**, **Министерство на образованието (2012-2014 г.)**, **Национален център "Европейски младежки програми и инициативи" (2012 г.)**, **Български институт за стандартизация (2013 г.)**, **Национална компания индустриални зони ЕАД (2015 г.)**, **Министерство на икономиката, енергетиката и туризма (2012-2014 г.)**, **Министерство на труда и социалната политика (2012-2014 г.)**, **Дипломатически институт към Министъра на външните работи (2015-2016 г.)**, **Българска народна банка (2014 г.)**, както и ред български общини, интересувачи се от мнението на частния бизнес в техните райони.

Всичко това означава:

- » **Детайлно познаване и разбиране на потребностите и предизвикателствата пред българските микро, малки, средни и големи предприятия**
- » **Наличие на отработени правила за осъществяване на дейностите, гарантиращи безпроблемно, навременно и качествено изпълнение на задачите и ефективна и незатормозяваща комуникация с Възложителя.**

В допълнение като предимство на ЕСТАТ бихме изтъкнали, че е **сертифицирана по ISO 9001:2008 за внедрена система за управление на качеството** с обхват: „Набиране, обработка и анализ на данни в областите икономика, туризъм, бизнес, маркетинг, реклама, комуникации, управление, политики, социални услуги, медии, общество и други. Разработване и предоставяне на свързани с тази дейност консултантски и изследователски продукти и услуги“. По-нататък в предложението е представена допълнителна информация с какви процедури ЕСТАТ гарантира качеството и

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

*Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Изпълнителна агенция “Българска служба за акредитация“ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващите органи*

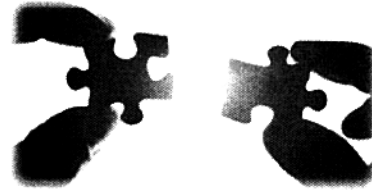
74



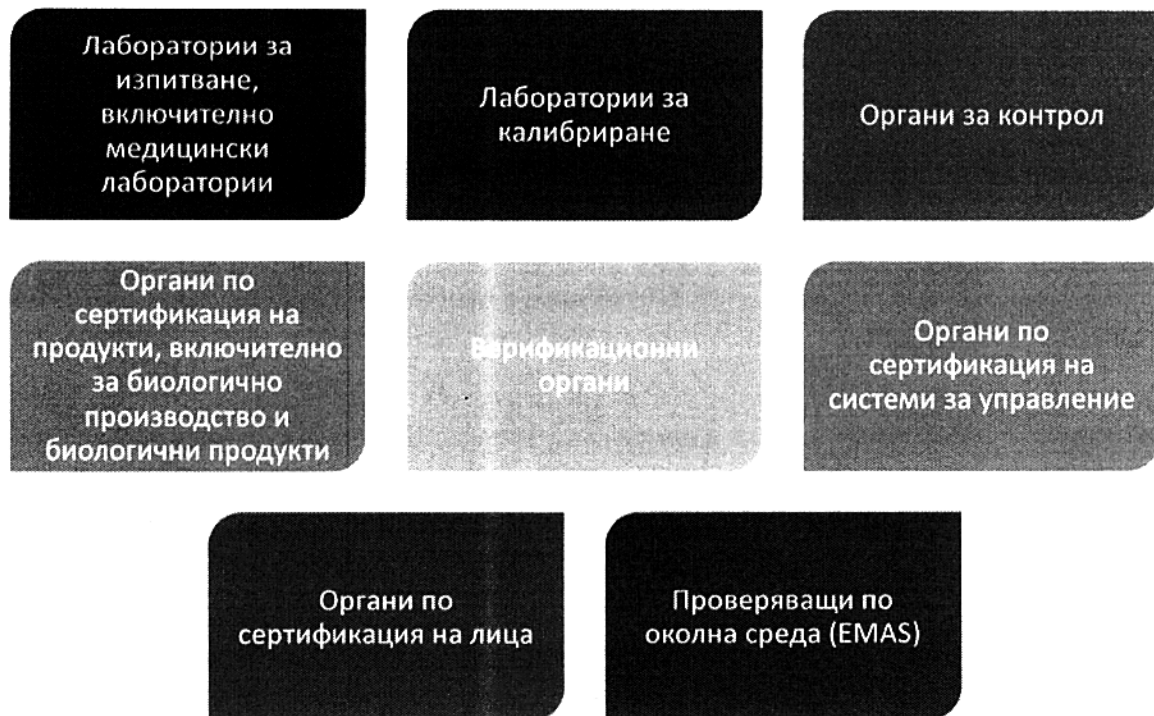
надеждността на данните и високата аналитична стойност на докладите, които произвежда.

## 1.2. Контекстуална рамка и цели на поръчката

Изпълнителна агенция "Българска служба за акредитация" е националният орган по акредитация на Република България в съответствие с Регламент (ЕО) № 765/2008 на Европейския парламент и на Съвета от 9 юли 2008 г. за определяне на изискванията за акредитация и надзор на пазара във връзка с предлагането на пазара на продукти и за отмяна на Регламент (ЕИО) № 339/93 (ОВ, L 218/30 от 13 август 2008 г.).



ИА "Българска служба за акредитация" е изпълнителна агенция към Министерство на икономиката, самостоятелно юридическо лице на бюджетна издръжка, второстепенен разпоредител с бюджетни средства. Това е единствения орган в страната с право да извършва акредитация на органи за оценяване на съответствието, които са както следва:



[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващите органи.

Handwritten signature and the number 75.



Във връзка с дейността си, Агенцията членува и в:

- » Международния акредитационен форум (IAF) и е страна по Многостранно споразумение за взаимно признаване на схемите по акредитация (IAF MLA) за област „Органи по сертификация на лица“
- » Международната организация за акредитация на лаборатории (ILAC) и е страна по Многостранно споразумение за взаимно признаване на схемите по акредитация (ILAC MRA) за пълния обхват на споразумението.

От изключителна важност за изготвянето на добро техническо предложение, но дори в по-голяма степен за изработката на качествен и полезен за ИА БСА продукт от предвидените по тази поръчка дейности, е отличното запознаване със специфичните особености на органа. Опирайки се на официални документи, доклади и отчети, разбираме, че мисията на БСА е:

*„Да допринесе за създаването на условия за конкурентоспособен, устойчив и балансиран пазар за стоки и услуги в България, чрез предоставяне на акредитация като инструмент за признаване на компетентността на органите за оценяване на съответствието на продукти и услуги“*

В допълнение имаме и следващо ниво, маркиращо с по-голяма конкретика сферите, които ще бъдат основен приоритет в работата на Агенцията, а именно:

*„Да развива и поддържа акредитацията като инструмент във всички заинтересовани технологични сектори със специално внимание по отношение на подкрепата на иновациите“.*

Дейността по акредитиране, макар и не особено популярна за широката общественост, има своята безспорна роля в икономическата сфера, което е и причина за поставените от Агенцията принципни цели:

- » Повишаване конкурентоспособността на българската икономика чрез акредитацията на качествени и признати от европейския и международен пазар услуги по оценяване на съответствието, предоставяни от органи за оценяване на съответствието;
- » Подобряване на бизнес средата;
- » Подпомагане на търговско-икономическите взаимоотношения на национално, европейско и международно ниво чрез акредитация, гарантираща спазване на националното и европейско законодателство в областта на оценяване на съответствието и надзора на пазара;
- » Защита на потребителите и околната среда чрез акредитация на органите за оценяване на съответствието на продукти, процеси и услуги.

Изпълнителна агенция Българска служба за акредитация дава публичност не само на своите отговорности, но и на своите актуални цели, както и постигнати резултати. От

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

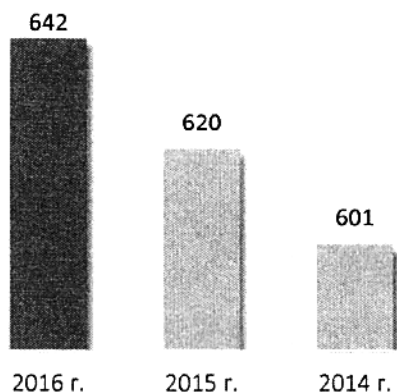
*Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Изпълнителна агенция Българска служба за акредитация“ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващите органи.*

76





последният годишен доклад разбираме, че Агенцията постига ръст в общия брой акредитирани органи, спрямо предходните 2014 г. и 2015г. :



В допълнение, ИА БСА отчита и положителна тенденция, спрямо 2015 г. по четири основни индикатора както за популярността, така и за ефективността на органа<sup>1</sup>:

- » 8% ръст в броя постъпили заявления (214, спрямо 198)
- » 5% ръст в броя открити процедури (200, спрямо 190)
- » 28% ръст в броя приключили открити процедури (217, спрямо 170)
- » 21% ръст в броя издадени сертификати (435, спрямо 359)

В допълнение към основните мисия, визия и цели, на които почива работата на ИА БСА, отчетът за календарната 2016 г. маркира и конкретни приоритети за текущата 2017г. , които ЕСТАТ възнамерява да вземе под сериозно внимание, разгръщайки своето предложение за изпълнение на дейностите по конкретната обособена позиция от настоящата обществена поръчка:

- » Процесът по акредитация, инспекция и оценяване да се извършва при спазване принципите на законност, независимост, безпристрастност, публичност, равнопоставеност, недопускане на конкуренция, осъществяване на дейността по акредитация с нестопанска цел и опазване на производствената и търговската тайна.
- » Активно участие в структурите на Европейската организация за акредитация и тези към Европейската комисия, като условие за поддържане на членството в ЕА и статута на ИА БСА като страна по Многостранното споразумение на ЕА за взаимно признаване на резултатите (ЕА MLA) за всички области.
- » Активно участие в структурите на международните организации за акредитация: IAF и ILAC и редовно участие в техните работни групи, форуми и обучения

<sup>1</sup> Доклад за дейността на Изпълнителна агенция "Българска служба за акредитация", период януари - декември 2016г.



- » Поддържане и прилагане на система за управление на ИА БСА чрез периодични прегледи и вътрешни одити.
- » Организиране и провеждане на хармонизиращи срещи с цел прилагането на единен подход при изпълнението на правилата и процедурите на агенцията.
- » Регулярно набиране на информация за осъществяване на обратна връзка с клиентите и всички заинтересовани от акредитацията страни за оценка на удовлетвореността им от предлаганите услуги по акредитация.
- » Човешки и материални ресурси - ефикасно управление на човешките и материалните ресурси чрез привличане на постоянен и външен персонал за нуждите на ИА БСА. Систематично обучение, повишаване и поддържане на квалификацията на персонала. Повишаване на мотивацията. Обвързване на заплащането на постоянния и външен персонал с резултатите от оценяване при изпълнението на дейността. Недопускане на нелоялност от страна на персонала към ИА БСА и/или нейните клиенти.
- » Повишаване на капацитета и квалификацията на персонала чрез осигуряване на модерна материална и техническа база и усъвършенстването ѝ в съответствие с потребностите.
- » Информираност - подобряване на достъпа до услугите, предоставяни от ИА БСА като Национален орган по акредитация на ООС. Повишаване на информираността и познаването на дейността по акредитация като последно ниво на контрол върху дейностите по оценяване на съответствието (сертификация, изпитване, калибриране, контрол и др.)

Възлагането на настоящата поръчка, съставена от 3 обособени позиции, е част от изпълнението на Проект BG16RFOP002-2.008-0001 - "Повишаване ефективността и ефикасността на услугите, предоставяни на българските предприятия в областта на акредитацията" със средства предоставени на ИА БСА по Оперативна програма "Иновации и конкурентоспособност", съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.

Настоящото техническо предложение на ЕСТАТ е по позиция 3 „Изготвяне на комплексен анализ, включващ разработване на пазарна стратегия и стратегически план за развитие на националния орган по акредитация“.

Включените изследователски похвати, конкретни предвидени дейности и крайни аналитични продукти позволяват прилагането на изключително широкия и разнообразен опит на ЕСТАТ и специфичните познания, натрупани в годините на работа с държавни институции и бизнес, което от своя страна ще доведе до успешното изпълнение на основните цели на конкретната обособена позиция, а именно:

- » Да подобри познаването на процеса по акредитация от страна на потребителите на услуги за пазарните предимства, които акредитацията предоставя;

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Изпълнителна агенция “Българска служба за акредитация” и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващата агенция.

78