



ДОКЛАД
ЗА ДЕЙНОСТТА НА ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ "БЪЛГАРСКА СЛУЖБА
ЗА АКРЕДИТАЦИЯ"
период януари – декември 2012г.

Въведение

През 2012г., ИА БСА организира, координира и ръководи процеса по акредитация в България с авторитета на международно призната компетентност за всички области, в които осъществява дейност.

Ефект върху дейността на агенцията през 2012г. оказаха изменения и нововъведения в Европейското законодателство в областта на околната среда, както следва:

- **РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 600/2012 НА КОМИСИЯТА** относно проверката на докладите за емисии на парникови газове и на докладите за тонкилометри и относно акредитация на проверяващи органи съгласно Директива 2003/87/ЕО на Европейския парламент и на Съвета.
- **РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 601/2012 на Комисията** относно мониторинга и докладването на емисиите на парникови газове съгласно Директива 2003/87/ЕО на Европейския парламент и на Съвета.

Двата регламента в областта на емисиите на парникови газове въвеждат, от една страна, ново изискване към верификационните органи - да изпълняват критериите на международния стандарт ISO 14065, а от друга страна нови изисквания и към акредитиращите ги органи. Едно от основните изисквания към органите по акредитация е да са преминали успешно пратньорска оценка в съответствие с член 15 от Директива 2003/87. В изпълнение на изискванията на Регламент (ЕС) 600/2012, Европейската организация за акредитация (EA) в тясно сътрудничество с DG CLIMA разработи нова област на Многостранното споразумение за взаимно признаване на EA, което ще бъде едно от предизвикателствата през 2013г. за агенцията.

- **РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 333/2011 НА СЪВЕТА** за установяване на критерии за това кога определени типове скрап престават да бъдат отпадъци по Директива 2008/98/ЕО на Европейския парламент и на Съвета

Регламентът определя критерии за това кога скрапът от чугун, стомана и алуминий, включително скрапът от сплави на алуминия, престава да бъде отпадък и задължава производителите да внедрят система за управление на качеството, която да осигурява спазване изискванията на Регламента. За гарантиране съответствието на системата за управление на качеството на производителя е предвидана сертификация от орган за оценяване на съответствието, акредитиран в съответствие с Регламента.

В близко бъдеще предизвикателствата пред агенцията са :

- Поддържане на високо ниво на компетентност на служители и привлечения в оценяването персонал на агенцията с цел осигуряване на високо качество на акредитация, особено в регулираната област, където все повече се използва акредитацията като инструмент за гарантиране на безпристрастно и надеждно оценяване на съответствието;
- Успешно изпълнение на политиките за преход на агенцията, разработени във връзка с промени в четири от основните области, в които се извършва акредитация – БДС EN ISO/IEC 17020, БДС EN ISO/IEC 17065, БДС EN ISO/IEC 17024 и БДС EN ISO 14065;
- Успешно изпълнение на политиките за прилагане на техническите спецификации от серията ISO/IEC TS 17021 в областта на акредитация на органи по сертификация на системи за управление;
- Демонстриране на способността на ИА БСА да извършва оценяване с високо качество при акредитация на ООС чрез успешно представяне на предстоящата оценка за потвърждаване на Многостранното споразумение и разширяването му за област „Верификационни органи“.

1. Отчет на основните параметри на бюджета

Изпълнителна агенция "Българска служба за акредитация" е юридическо лице със седалище гр. София, второстепенен разпоредител с бюджетни кредити към министъра на икономиката, енергетиката и туризма. Ежегодно министърът, в качеството си на първостепенен разпоредител с бюджетни кредити, утвърждава бюджет на агенцията за осъществяване на акредитация и изпълнение на поставените задачи.

Издръжката на агенцията се формира от бюджетни средства и от приходи от собствена дейност.

А. Приходи на ИА БСА

Приходите на агенцията основно се формират от постъпления от услуги, свързани с предоставяне на услуги по акредитация и удостоверяване на съответствието с Добрата лабораторна практика. Цените на услугите, предоставяни от ИА БСА са определени в Ценоразпис (BAS QR 8), одобрен от съвета по акредитация и утвърден от изпълнителния директор, съгласно разпоредбите на Закон за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието.

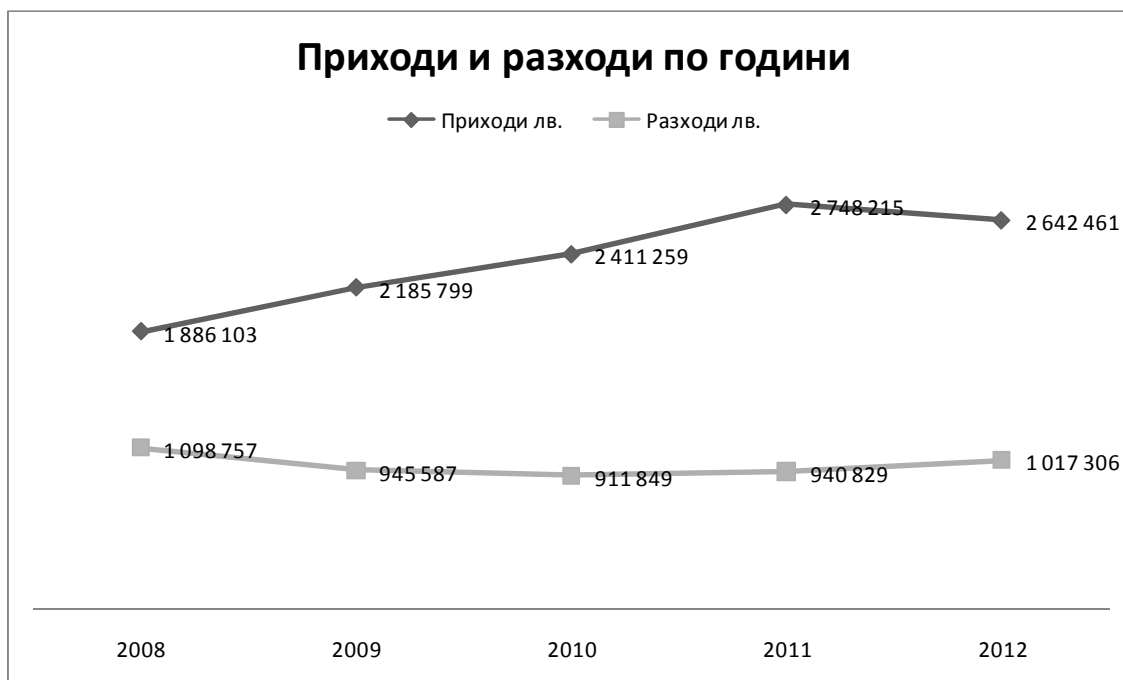
През 2012 г. са реализирани собствени приходи в размер на 2 642 461 лева, което е с 1,63% повече от утвърдените в бюджета на агенцията за 2012 г. (2 600 000 лв.). В сравнение с 2011 г., приходите през 2012г. са по-малко със 105 754 лева. Отчетените в по-малко приходи през 2012г. в сравнение с 2011 година се дължи на финансовата криза и невъзможността на част от акредитираните лица да заплащат таксите своевременно и изцяло, за което са предприети съответните законови действия от страна на ИА БСА по валидността на предоставената акредитация, събиране на необходимите плащания и/или предприемане на разсрочено плащане.

Б. Разходи

Общият размер на извършените разходи по бюджет през 2012 г. е 1 017 306 лева. Същите се разпределят по направления, както следва:

- за заплати и др. възнаграждения на персонала	632 694 лв.
- за осигурителни плащания	131 070 лв.
- за текуща издръжка	180 541 лв.
- за членски внос	25 568 лв.
- за капиталови разходи	47 433 лв.

Графиката по – долу показва движението на финансовите приходи и разходи на агенцията за пет годишен период в рамките на 2008-2012г. Очевидният извод от данните е, че ИА



БСА е увеличила приходите си с около 750 000 лв. спрямо 2008г., докато в разходната част се регистрира намаление с около 80 000лв. като в периода това намаление е достигало и до около 180 000лв. Важно е да се отбележи, че в същия период броя на акредитираните ООС се е увеличил с около 100бр. или с около 20%, което респективно означава че натовареността на ИА БСА се е увеличила спрямо 2008г. с 20% от което логично следва, че средствата утвърждавани за разход на агенцията са недостатъчни, дори обосновано само с този показател, който не дава пълна картина на извършваната от агенцията дейност, поради факта че не отчита ефекта от заявления за първоначална акредитация и разширяване на обхвата. Увеличението в приходната част на бюджета на агенцията се дължи както на увеличения брой ООС, така и на подобрената работа на дирекция АПФСО по събираемост на дължимите суми за акредитация.

финанси Б.1.Плащания към персонала (за заплати и др. възнаграждения, включително и осигурителни)

Основният дял от разходите (62,19%) е определен от плащания, свързани с персонала (оценители, експерти и служители на Агенцията), предвид естеството на дейност на ИА БСА. От една страна разходите са извършени за заплати и възнаграждения за персонала, нает по трудови и служебни правоотношения и обезщетения, а от друга за възнаграждения на необходимия външен персонал, привлечен на граждански договор за изпълнение на дейности по оценяване на съответствието, провеждани на органи за оценяване на съответствието. За да осъществява основната си дейност, ИА БСА привлича по граждански договори външни експерти в качеството им на водещи оценители, технически оценители или технически експерти, компетентни в различни области на икономиката, в които икономическите оператори заявяват акредитация.

В сравнение с 2011г., разходите свързани с плащанията към персонала за 2012г. са увеличени с 5,98 %. Разходите за осигурителни плащания представляват 12,88% от общите разходи на агенцията през 2012 г. Те са в зависимост от извършените плащания за персонала (щатен и нает).

Б2. Средствата за текуща издръжка

За 2012г. средствата за текуща издръжка включват:

- разходи за осигуряване на най-необходимите материали и консумативи в пряката ежедневна работа на администрацията;
- разходи за външни услуги, електро и топлоенергия, вода, телекомуникационни и телеграфопощенски услуги, поддържане на компютърната техника и други външни услуги
- разходи за текущ ремонт по обновяване и устройване на две работни помещения на седмия етаж на сградата, предвид създаване на условия за правилно и систематично съхранение на учрежденския архив.

Общият размер на реално разходваните средства за текуща издръжка през 2012 г. представляват 17,75% от общия размер на разходите за 2012 г. и са с 10,14% по-малко спрямо разходите за текуща издръжка, отчетени през 2011 година. Това се дължи на строгата финансова дисциплина и използване на средствата ефективно в условия на криза, както и на факта, че през 2012г. агенцията е ползвала канцеларски материали, горива, тонери и други консумативи по договори, сключени от МИЕТ за централизирани доставки.

Като цяло разходите за текуща издръжка, извършени през 2012 година са в рамките на утвърдените средства по параграф 10-00 от бюджета на агенцията.

Б.3. Средства за членски внос в Европейската организация за акредитация (ЕА)

Като пълноправен член на Европейската организация за акредитация, ИА БСА заплаща годишна такса за членски внос, която се изчислява съгласно правила на ЕА за определяне на годишни такси, основаващи се на комбинация от UN коефициент (в зависимост от статута на икономиката на страната, в която оперира Националния орган по акредитация) и категория, определена от броя на областите на акредитация, за които агенцията е страна по Многостранното споразумение на Европейската организация за акредитация (ЕА MLA).

Заплатената сума за годишна такса за членски внос за 2012г. е 13 697 евро, което се равнява на 25 568 лева. Платените средства представляват 5,51% от общия размер на разходите за 2012г., което като абсолютна стойност спрямо останалите разходи по пера е с относително малка тежест, но е изискуем, постоянен разход.

Предвид факта, че считано от май 2011г., ИА БСА е страна по всички области на акредитация, в които действа споразумението (ЕА MLA), същото е довело до промяна на

категорията и респективно пропорционално увеличение на размера на годишната такса за членския внос с 10,96%.

Б.4. Средства за капиталови разходи

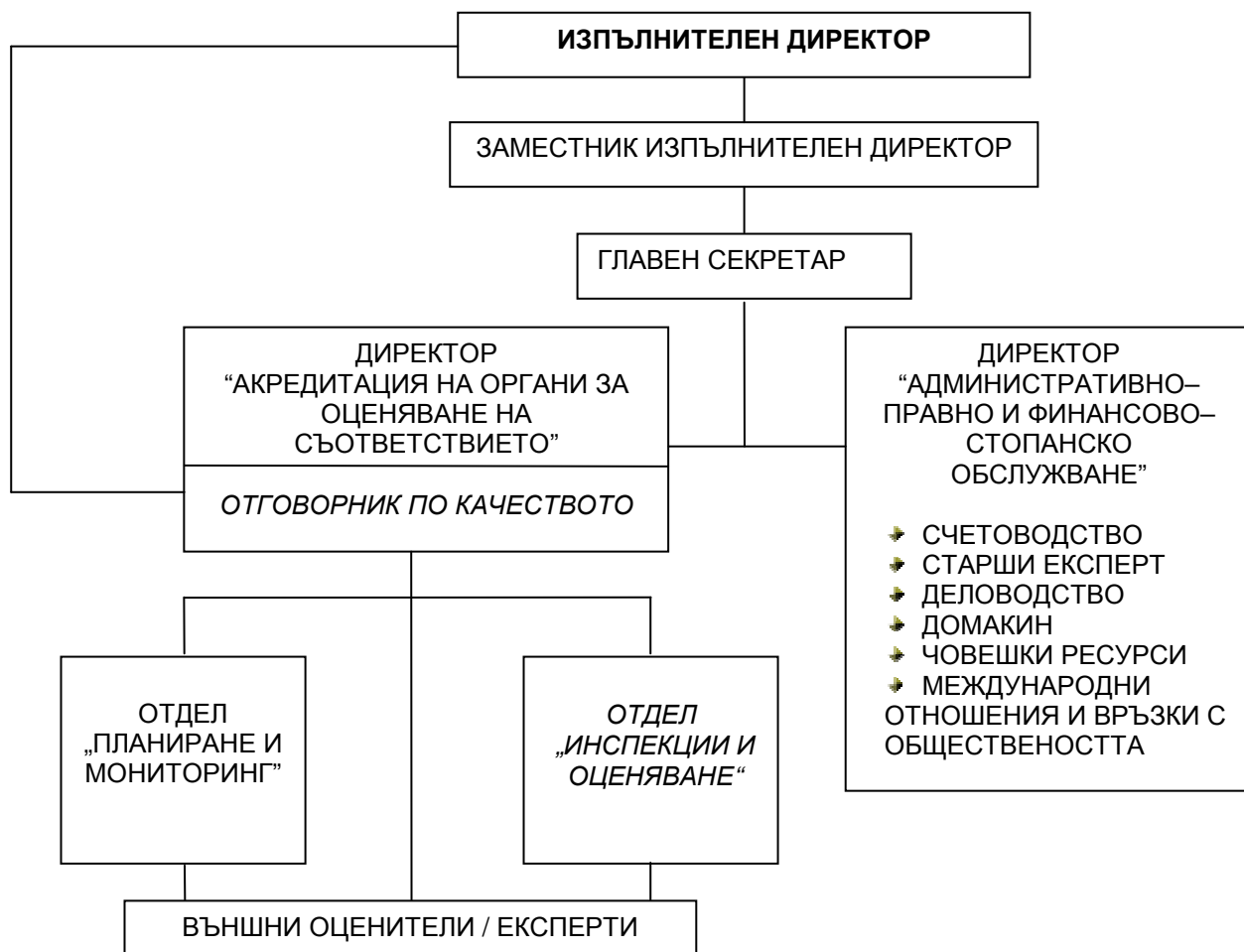
За първа година от 2009 насам през 2012 година на агенцията са предоставени и разходвани средства за капиталови разходи в размер на 47 433 лева, което представлява 4,66% от общите разходи на ИА БСА за периода. Средствата са разходвани за закупуване на цветен принтер за отпечатване на сертификати, доставка и монтаж на преградни стени за учебителния център на агенцията и за покриване на неverified разходи от УО по Оперативна програма „Развитие на конкурентноспособността на българската икономика“ 2007-2013г.

2. Преглед на настъпилите през отчетния период промени в организационната структура

Организационната структура, дейността, организацията на работа и съставът на ИА БСА е определена с Устройствения правилник на агенцията. С изменение в Устройствения правилник, считано от 01.12.2012г. щатната численост на агенцията е увеличена с 2 щатни бройки в специализираната дирекция, във връзка с изпълнение на възложени функции по оценяване на техническите служби.

Съгласно Устройствения правилник за изпълнението на нормативно определените си функции, към 31.12.2012г. агенцията разполага с 42 щатни служители. Административната структура на ИА БСА включва: изпълнителен директор, заместник изпълнителен директор, главен секретар и две дирекции: „Административно-правно и финансово-стопанско обслужване“ (9 бр.) и „Акредитация на органи за оценяване на съответствието“ (30 бр.). В съответствие с изискванията на чл. 12, ал. 1, т. 1 на Наредбата за прилагане на класификатора на длъжностите в администрацията, отделите в специализираната дирекция са редуцирани от три на два, считано от 01.08.2012г.

СТРУКТУРНА СХЕМА НА ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ „БЪЛГАРСКА СЛУЖБА ЗА АКРЕДИТАЦИЯ“



3. Преглед на изпълнението на политика „Устойчиво икономическо развитие и конкурентоспособност“ и на програма 5 „Инфраструктура по качеството в подкрепа развитието на икономиката“

А. Стратегически цели

Като част от структурата на държавната администрация и Национален орган по акредитация за РБългария (съгласно Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието (ДВ, бр. 41/2010) ИА БСА е поставила/продължила да изпълнява следните основни стратегически цели за 2012г.:

- Повишаване конкурентоспособността на българската икономика чрез акредитацията на качествени и признати от европейския пазар услуги по оценяване на съответствието, предоставяни от органи за оценяване на съответствието.
- Подобряване на бизнес средата.
- Защита на търговско икономическите взаимоотношения на национално и европейско ниво чрез акредитация, гарантираща спазване на националното и европейско законодателство в областта на оценяване на съответствието и надзора на пазара.
- Защита на потребителите и околната среда чрез акредитация на органите за оценяване на съответствието на продукти и услуги;
- Поддържане на членството в ЕА и създаване на условия за членство и в други международни организации (IAF, ILAC и др.).

Политиката на ИА БСА продължи в насока към поддържане на високо ниво на компетентност в целия процес на акредитация и към поддържане на полученото доверие в агенцията като служба, която гарантира сертификат за акредитация, признат и достатъчен за цялата територия на ЕС, както и за създаване на предпоставки и условия за извършване на оценяване на ООС в законовата област, съгласно Регламент (ЕО) № 765/2008.

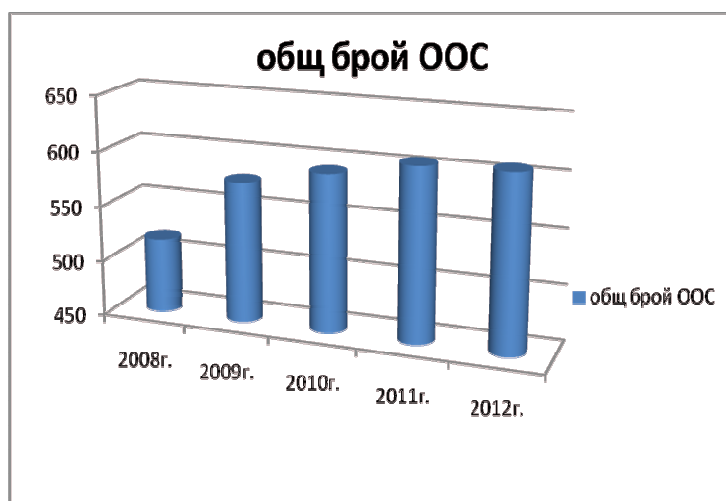
През май 2011г. ИА БСА постигна европейско признание на своята дейност, в резултат на което бе подписано Многостранно споразумение с европейската организация за акредитация (EA – MLA) за всички съществуващи към момента области на това споразумение. През 2012г. ръководството и персонала на ИА БСА положи усилия за продължаващо поддържане на споразумението за всички области чрез по-нататъшно подобряване и повишаване на качеството на предоставяната услуга.

1. Дейности по Акредитация на органи за оценяване на съответствието

1.1. Общ брой акредитирани лица

Към 31.12.2012 г. в ИА БСА е акредитирала 608 бр. органи за оценяване на съответствието, разпределени по видове области както следва:

- 237 -лаборатории за изпитване;
- 18 -лаборатории за калибриране;
- 11 -лаборатории за изпитване и калибриране;
- 317 -органи за контрол;
- 13 -органи по сертификация на системи;
- 6 -органи по сертификация на продукти;
- 3 -органи по сертификация на персонал;
- 3 -верификационни органи.



Агенцията отчита увеличение в броя на акредитираните ООС само с 2 бр. спрямо 2011г. и тенденция за намаляване ръста на увеличение на брой на ООС през последните три години. Ако такива данни бъдат отчетени и през следващата година може би ще е показател за достигнат оптимален брой ООС, необходими да извършват услуги по оценяване на съответствието в България.

1.2. Открити процедури за акредитация

Открити са общо 212 процедури за акредитация, от които 61 бр. по заявления за акредитация, 117 бр. по заявления за преакредитация и 34бр. по заявления за разширяване на обхвата на акредитация. Общият брой на регистрираните заявления за 2012 г. е увеличен с 14% спрямо регистрираните заявления през 2011г. Най - голямо е увеличението при заявленията за разширяване на обхвата с 48 %, следвано от заявленията при акредитация – 20 % и заявленията за преакредитация – 4.5%.

За поредна година ИА БСА отчита нарастване в заявленията за акредитация, което вероятно е породено от нараснала необходимост от предоставяне на качествени услуги в обхвата на дейност, подкрепено от постигнатото споразумение за взаимно признаване на предоставяните услуги от акредитираните ООС.

През 2012г. са приключили общо 187 процедури, от които 38 бр. процедури по първоначална акредитация; 124 бр. процедури по преакредитация и 25 бр. процедури по разширяване обхвата на акредитация. В сравнение с 2011г. процента на приключените процедури е увеличен с 34,5 %, като най-голям дял имат процедурите за преакредитация, които са нараснали двойно. През 2012г. 50бр. процедури за акредитация са приключили с отказ от акредитация, от най-значителния брой е този в областта на лабораториите за изпитване - 26 бр. и в област органи за контрол -18бр. Налице е повишение в броя на отказите за акредитация в сравнение с 2011г., което е в резултат на нарастналия с 20% бр. на заявленията за първоначална акредитация, от една страна, но от друга показва недостатъчна подготовка на кандидатите.

1.3.Поддръжане на акредитация

С цел осигуряване на съответствие с изискванията за акредитация през периода на валидност на издадения сертификат за акредитация, агенцията планира и провежда надзорни оценки на място на акредитираните от нея органи за оценяване на съответствието. През отчетния период са проведени общо 575 оценки на място, от които 279 са при надзор на акредитирани ООС, като за сравнение през 2011 г. общия брой проведени оценки е 508, от които 316 надзора. Дейността по поддръжане на акредитацията на ООС се изразява освен в изпълнение на планираните надзори и в провеждане на извънредни оценки, проверка и оценка на съобщени промени, проверка на жалби и сигнали, съгласно процедурата за разглеждането им и др. подходящи действия за установяване на съответствие на ООС с изискванията към дейността им. Резултатът от действията на агенцията по поддръжане на акредитацията през 2013г. може да се отчете със следните данни:

- Отнети акредитации - 20 бр.
- Спрени акредитации - 12 бр.
- Ограничени обхвати на акредитации - 47 бр.
- Преиздадени документи за акредитация -129 бр.

За поредна година агенцията отчита влияние на икономическата ситуация върху дейността на ООС, някои от които се отказват от акредитация поради влошено финансово състояние. Около 30% от отнетите, спрени и ограничени акредитации през 2012г. се дължат на този факт. Като цяло се наблюдава намаляване на предприетите от агенцията действия по спиране и отнемане на акредитациите спрямо 2011г., което се дължи предимно на засилване на качеството на оценяването при предоставяне на акредитация на ООС.

2. Обучения, курсове и семинари и други форуми за популяризиране дейността по акредитация

През 2012 г. ИА БСА е взела участие със свои представители във форуми за популяризиране дейността по акредитация, организирани в различен формат и на различни теми, свързани с актуални процедури за акредитация и добри практики за работа на органи за оценяване на съответствието.

През 2012г. са извършени промени в множество основни правила и документи, регламентиращи дейността по акредитация, което наложи провеждане на допълнителни обучения, семинари и други форми за обучение и популяризиране на нововъведени изисквания.

През 2012 г. от ИА БСА са организирани и съорганизирани, както следва:

✓ обучения за въввлечени в процеса по оценяване на ООС водещи оценители, служители, технически оценители и експерти, членове на ТКА и КА на ИА БСА – общо 13 броя с 336 участника като е запазена наложената практика за системно обучение през годините. Планирането на тези обучения е с цел осигуряване и поддръжане на високо ниво на компетентност и унифициране на подхода при осъществяване на дейностите по оценяване на ООС.

✓ обучения, насочени към потребители на услуги по акредитация (Органи за оценяване на съответствието) - 5 броя с общо 141 участници. Основната част на проведените през 2012г. обучения са насочени към тълкуване и интерпретация на изискванията на нови версии на стандарти, по които Агенцията извършва оценяване на ООС.

3. Участие на ИА БСА в структурите на международните организации за акредитация – EA, IAF и ILAC:

Като пълноправен член на EA и партньор в процеса на развитие на Европейската акредитация, представители на ИА БСА взеха участие в 12 срещи в рамките на EA.

В изпълнение на ангажиментите на ИА БСА като пълноправен член на EA и правилата за поддръжане на многостранно споразумение и представител на агенцията е взел участие в две партньорски оценки на EA на други национални органи по акредитация - Полски център за акредитация /PCA/ и на Френски орган за акредитация /COFRAC/. Участието е по непланирано и по покана на Съвета за Многостранно споразумение на EA.

4. Резултат от обратна връзка от органи за оценяване на съответствието (получени отлични и добри оценки).

Към 31.12.2012 г. в агенцията са представени 346 бр. „Листове за обратна връзка“, от които 280 бр. (80,92%) с отлична оценка, 59 бр. (17,05%) с добра оценка и 7 бр. със задоволителна оценка (2,02%) по отношение на оценяване на системата за управление на съответните ООС и начина на провеждане на оценката на място от членовете на екипа по оценяване.

Коментар по изпълнение на целевите стойности:

Въпреки, че в сравнение с предходни години средното време за приключване на процедурите по акредитация, преакредитация и разширяване обхвата е значително съкратено, една от целите, изразена в проценти на приключили в законоустановения срок процедури не е постигната по следните две основни причини:

1. През 2012г. двойно е нараснал броя на проведените и приключили процедури за преакредитация по заявления постъпили в агенцията в края на 2011 и 2012г. Увеличеното натоварване от преакредитации през 2012г. е резултат от предоставени акредитации през 2007 и 2008г., когато ИА БСА финализира процедури по постъпили заявления през 2006г. – година в която агенцията не извършваше акредитация. Предвид четири годишния период на валидност на сертификата за акредитация се очаква същото или подобно натоварване да възникне в край на 2015 и началото на 2016г. Фактът на двойно нарастване на процедурите за преакредитация в комбинация с постоянния недостиг на човешки ресурс в агенцията изигра съществена роля за непостигане на тази цел.

2. В изпълнение на политиката си за високо професионално оценяване на ООС и в следствие на препоръки на Националната работна група в област калибриране при извършване на оценяване на лаборатории за калибриране през 2012г, ИА БСА включва в екипите за оценяване чуждестранни оценители. Достъпът до чуждестранната техническа експертиза превантира създаване на ситуация, подобна на тази от 2010 -2011г, когато агенцията не признаваше резултатите от дейността на акредитираните от нея лаборатории за калибриране. От друга страна обаче, създаде трудности по привличане на подходящи експерти, изразяващи се в повишаване на времето необходимо за организация и планиране на оценките на място, което респективно се отрази върху сроковете за изпълнението на процедурите в които те са привлечени, а от там и на процента на приключените в срок процедури.

В допълнение към основните причини са и съпътстващи такива, като:

- недостатъчен, изпълняващ едновременно няколко функции персонал;
- текучество на персонала;
- назначаване на нови служители в агенцията, за които е необходимо време и обучение, за да придобият качеството водещ оценител и възможност за провеждане самостоятелно на оценки на място;

- въвеждане на нови издания на стандарти, по които работи агенцията;
- липса на достатъчно финансови средства в първоначално утвърдения бюджет за заплащане на възнаграждения на външни водещи оценители/оценители/експерти, необходими за провеждане на процедурите по акредитация;

Въпреки че целта за извършване на процедури в срок не е постигната напълно е налице подобрене по отношение на средното време за приключване на процедурите за първоначална акредитация и за разширяване на обхвата на акредитация, а именно:

- при процедурите за първоначална акредитация този срок е намален с 4 месеца, спрямо данните от 2011г., т.е. през 2012 средната продължителност на процедура за първоначална акредитация е 12 месеца;
- при процедурите за разширяване обхвата на акредитация средният срок е съкратен с 2 месеца спрямо 2011г. и през 2013г. той е 8 месеца.
- при процедурите за преакредитация срокът е съобразен с валидността на сертификата за акредитация, като в единични случаи ИА БСА не е успяла да извърши акредитация да срока на изтичане на сертификата.

ИА БСА полага усилия въпреки ограничените финансови и човешки ресурси да изпълнява процедурите в законоустановените срокове със съответното ниво на компетентност и качество. Поради констатирани през годините пропуски в това отношение, Агенцията е заложила тези целеви показатели за изпълнение на политиката и програмата с оглед строгото следене на изпълнението и стриктното спазване на законоустановените срокове.

Произтичащите от членството на ИА БСА в ЕА задължения за участие в работни групи и комитети е изпълнено като съществен фактор за реализирането му е сключения договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013г. проект „Подобряване на достъпа до услугите, предоставяни в областта на акредитацията“, а преизпълнението е в резултат на изпълненото от ИА БСА задължение за предоставяне на определен брой човекочасове за нуждите на партньорските оценки в рамките на ЕА.

Участие на ИА БСА в Международни проекти:

През 2012 г. ИА БСА продължава да изпълнява дейности като бенифициент по оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013г. проект „Подобряване на достъпа до услугите, предоставяни в областта на акредитацията“. Основните цели на проекта са:

- Усъвършенстване на дейността на ИА БСА и подобряване на достъпа до услугите, предоставяни от агенцията;
- Повишаване на информираността и познаване на дейността по акредитация;
- Принос за създаване на благоприятна бизнес среда, посредством предоставянето на качествени услуги за бизнеса.

Във връзка с осъществяване на проекта към 31.12.2012 година са изпълнени следните дейности:

- Дейност 1: „Доставка и изграждане на структурна кабелна система за 100 работни места (монтаж на ИТ мрежа – окабеляване);
- Дейност 2: „Доставка и монтаж на нова телефонна централа“
- Дейност 4: „Създаване на обучителен център в ИА БСА“, под-дейност 1 „Извършване на СМР“;
- Дейност 5: „Оптимизиране на услугите, предоставяни от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ по Интернет и на място – изработване на уеб-страница, разработване на база данни-регистър, доставка на терминал с разработен софтуер за свързване на базата данни“ за три обособени позиции;
- Дейност 6: „Създаване на приемна за клиенти на ИА БСА“, под-дейност 1 „Извършване на СМР“;
- Дейност 7: „Извършване на анализи, целящи усъвършенстване на дейността по акредитация“ за три обособени позиции;
- Дейност 8: „Извършване на проучване и анализ на новото законодателство в областта на акредитацията“;
- Извършени 12 обучения/ консултации на база постъпили заявления за акредитация/ преакредитация/ разширяване обхвата на акредитация и обучени 12

експерта на ИА БСА в 16 области на акредитация по Дейност 9 „Консултации и обучение за ИА БСА и повишаване компетентността на експертите, ангажирани в процеса по акредитация“;

- Участия на представители на ИА БСА в 20 срещи, комитети, работни групи и конференции в изпълнение на дейност 10 „Участия в работни групи и конференции“.

Заключение:

Дейността по акредитация изисква обезпеченост с финансови средства и човешки ресурси. Неосигуряването с необходимия персонал и средства или ненавременното финансиране на агенцията се отразява негативно, както на изпълнението на сроковете, така на качеството на провежданите оценки. През 2012г. е планирано провеждането на 282 оценки, предвид средствата, утвърдени в бюджета на агенцията за годината. След проведени срещи с ръководството на МИЕТ и депозирани докладни записки е извършена корекция на бюджета, като на агенцията са предоставени допълнителни средства за заплащане на възнагражденията на външни водещи оценители и експерти, с което се даде възможност да бъдат изпълнени реално необходимия брой оценки на място за акредитация – 575бр. Стартирането с първоначално недофинансиране на дейността пречи на реалното планиране и влияе негативно върху постигане на целевите стойности. Такова финансиране обективира отклоняване на изпълнението в негативен аспект.

Въпреки наличните затруднения през отчетния период се наблюдава повишаване на качеството на предоставяните услуги по акредитация, видно и от регистрирания висок процент на позитивна обратна връзка. Вложените усилия при подбор на персонал, проведени множество обучения и засилен контрол при изпълнение на дейностите по оценяване респективно е довел до подобряване качеството на предоставяната услуга.

ИНЖ. ЕЛЗА ЯНЕВА

**ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА ИЗПЪЛНИТЕЛНА
АГЕНЦИЯ „БЪЛГАРСКА СЛУЖБА ЗА АКРЕДИТАЦИЯ“**

*Представен на заседание на съвета по акредитация,
проведено на 19.02.2013г.*